

Kansliet
Eva Norberg
Maria Ekeroth

Uppföljning av Hammarbo

Sammanfattning

Rapporten redovisar resultatet av uppföljning genomförd av det särskilda boendet Hammarbo, på beställning av Avdelning vuxen. Verksamheten bedöms arbeta utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete och uppfyller de formella krav som ställs utifrån framtagna uppföljningsmodell. Hälso- och sjukvården bedöms som säker och god.

Bakgrund

Förvaltningens kansli har fått i uppdrag av avdelning vuxen att genomföra uppföljningar av beställda insatser inom särskilt boende SoL, utifrån en upprättad årsplanering.

Uppföljning av verksamheten har skett utifrån en checklista innehållande krav, lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer och andra styrdokument. Modellen syftar till att systematisera uppföljningar av utförande verksamheter på förvaltningen. Resultaten av uppföljningen ska användas i ett förbättringsarbete i verksamheten.

Ärendets beredning

Inför uppföljning har bifogad checklista i god tid skickats till enhetschef. Utvecklingsledare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort ett förannmält besök på enheten och träffat enhetschef och personal och gått igenom checklistan. Synpunkter har inhämtats från handläggare på beställarenheten samt från Teamet för stöd och hälsa. Stickprov på



dokumentation har genomförts.

Beskrivning av verksamheten

Hammarbo är ett särskilt boende som ligger på en naturtomt i Tungelsta. Det är 15 minuters promenad till kommunikationer med buss och pendeltåg i närheten av Tungelsta centrum. På enheten finns 20 lägenheter.

Vid uppföljningstillfället bodde 18 personer på enheten i åldrarna 21 till 67 år. Det bor tre personer över 65 års ålder. Den vanligaste diagnosen är schizofreni.

Enhetschefen ansvarar för tre särskilda boenden. Det arbetar nio årsarbetare på enheten. Enheten arbetar inte efter någon specifik metod utan utgår från insatstagarnas möjlighet att själva styra sina liv. Ett exempel är att personalens schema anpassas till brukarnas behov inte tvärt om och aktiviteter sköts individuellt och inte kollektivt. De som bor på Hammarbo är själva delaktiga i sina vardagssysslor för att behålla eller utveckla de funktioner och förmågor de har.

Lägenheterna är välplanerade 1:or. Samtliga lägenheter är tillgänglighetsanpassade. I bottenvåningen finns en rymlig gemensamhetslokal för måltider och gemenskap. Lokalen finns att tillgå dygnet runt. Gemensamhetslokalen har en liten terrass.

Resultat

Formella krav

Intrycket vid uppföljning är att Hammarbo är en verksamhet med god kännedom om rutiner och krav på verksamheten. Hälso- och sjukvården bedöms som säker och god. För övrig information om rutiner och krav, se bilaga 1.

Förvaltningens iakttagelser

Enheten hade precis avslutat extern handledning då bedömning görs att det inte längre behövs. Enhetschef ser däremot behov av stöd för samverkan i

personalgruppen så psykolog från företagshälsovården, kommer att handleda personalen i grupputveckling under hösten 2017.

Enheten arbetar inte utifrån delaktighetsmodellen men en medarbetare är utbildad i metoden och det planeras att ytterligare en medarbetare ska utbildas. Planer finns på att införa metoden som en del i arbetet med att ta tillvara insatstagarnas delaktighet.

Det finns upprättade rutiner för samverkan med beställaren men det genomförs inte regelbundna samverkansmöten, vilket efterfrågas av personalen på enheten.

Enheten deltog 2017 i den nationella brukarundersökningen där av är det inte aktuellt att genomföra någon egen brukarundersökning. Resultatet av 2017 års brukarundersökning publiceras i KOLADA, kommun och landstingsdatabasen. Resultatet kommer att användas i verksamhetens utvecklingsarbete.

Stickprov av dokumentation har genomförts utan anmärkning.