

Socialförvaltningen

Manscentrum Östra Södertörn

Uppföljning av socialnämndens avtal med Manscentrum Östra Södertörn

Bakgrund

Socialnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att utvärdera det avtal som föreningen har med socialnämnden och som ligger till grund för föreningsbidrag.

Frågor inför uppföljningen

1. Hur har föreningen säkerställt att målgruppen erbjuds råd och stöd av föreningen?

Manscentrum Östra Södertörn har en hemsida där vi uppmanar klienter att ringa främst på telefontid som är mån-fre 8.30-9.30. Det går också bra att ringa på övriga tider. Då lämnar de som ringer meddelande och vi ringer upp snarast möjligt.

Hemsidan är översatt till engelska och arabiska. Vi har kontinuerligt tagit fram broschyrer som vi delar ut på lämpliga ställen. Dock finns det ej längre möjlighet att lägga ut information i Haninge kommunhus eftersom det finns beslut tagit att ingen information får finnas i kommunhuset.

Vi möter just nu många nyanlända, främst genom vårt samarbete med SFI där vi mött över 1500 studenter under 2018.

Vi har därför anställt personal som pratar arabiska och andra förekommande språk bland nyanlända.

Genom kontinuerliga kontakter med handläggare inom



socialförvaltningen, Brottsofferjouren, polisen, kvinnojouren, kyrkan, vårdcentraler inom kommunen, Etableringscentrum, SFI-skolan, samarbetskommuner och frivilliga organisationer. Genom dessa kontakter når vi målgruppen, det är de professionella kontakterna hänvisar till Manscentrum Östra Södertörn. Oftast sker det i månatliga möten.

Manscentrum Östra Södertörn hade ett fördjupat samarbete med Haninge kommuns socialförvaltning kring Manslotsfunktionen. Det var initialt ett projekt som startade april 2012, men permanentades årsskiftet 2013-2014. Manslotsens arbete var framför allt att erbjuda våldsutövare möjlighet att förändra sitt våldsamma och kränkande beteende men också vara ett stöd för socialsekreterarna under pågående utredningar, där syftet varit att erbjuda fäder samtalskontakt. Haninge kommun sade upp avtalet kring Manslotsfunktionen i juni 2017 och avslutade Manslotsen i december 2017.

Det anser vi vara en minskad möjlighet att nå målgrupper som behöver råd och stöd av Manscentrum.

2. Hur har föreningen uppsökt målgruppen?

Klienter rekommenderas av socialförvaltningen, vårdcentraler, BOJ, polisen och andra myndigheter att kontakta Manscentrum Östra Södertörn. Vi har kontinuerliga föredrag kring Manscentrums arbete angående våld i nära relation och arbetet med våldsamma män på Haninge kvinnojours utbildningsdagar.

Vi har samarbete med Kultur-och fritidsförvaltningens ungdomsledarutbildning kring etik och moralfrågor men också kring våld i nära relation. MC har SFI-skolans elever som en målgrupp (samtalsbehandling kan ibland även ske på eget språk), kontakt med handläggare på Etableringscentrum, utdelning av broschyrer samt hemsida på arabiska. Vi planerar att lägga till fler språk.

Vi genomför föreläsningar, seminarier och utbildningar där vi vänder oss till målgruppen och de som arbetar med vår målgrupp.

3. Hur har föreningen säkerställt att förebyggande arbetet har gett de önskade resultaten?

All personal är utbildade i Alternativ Till Våld- (ATV) En i personalgruppen är leg. psykoterapeut och doktorand. Vi ser positiva effekter av behandlingen och att klienter ofta slutar med sitt våldsamma beteende efter samtal med oss.

Vi har tillsammans med samordningsförbundet och Nynäshamns kommun tagit fram skattningsskalor och utvärderingsinstrument där våra klienter skattar sig själva, i början hur de mår, i mitten av behandlingen och vid avslutad behandling. Genom dessa skattningsskalor följer vi socialstyrelsens riktlinjer och rekommendationer.

Det är det klienten som skattar sig själva, sin egen upplevelse om att arbetet har gett ett önskat resultat.

Då kan vi med fog säga att behandlingen har gett ett önskat resultat. Då har förändringsprocessen börjat, detta gäller både i våld och krisbearbetning. Man uppger att man fått hjälp i krisen med sina problem, man har fått verktyg som man kan använda.

4. Hur har föreningen bedrivit informationsverksamhet?

Manscentrums hemsida, månadsbrev, tidningsintervjuer om vår verksamhet och våra projekt, info till kvinnojouren, Brottsofferjouren, gruppinformation på svenska och eget språk på SFI-skolan, seminarie om våld i nära relationer och hedersvåld och inbjudning av författare och föreläsare.

Under 2017 anordnade Manscentrum Östra Södertörn två seminarier för medarbetare hos våra samarbetspartners i syfte att öka kunskapen kring de frågor vi arbetar med. Seminarierna var mycket välbesökta:

1, 22/3 2017- "Våld i nära relation i västerländsk kulturer - föreläsare Professor Margareta Hydén.

2, 5/5 2017- "Mäns våld i nära relationer i förmoderna samhället sk. Hederskulturer - föreläsare Docent Astrid Schlytter

5. Hur många personer ur målgruppen bosatta i respektive utanför Haninge har föreningen erbjudit tid för personligt möte?
Under 2018 hade vi kontakt med 238 personer. Av dessa var 154 från Haninge. Sedan start 1999 har vi mött 5000 personer från våra tre samverkanskommuner. Flertalet av dessa är Haningebor.
6. Hur många personer ur målgruppen bosatta i respektive utanför Haninge har föreningen erbjudit råd och stöd?
Ungefär 65% är bosatta i Haninge som besöker oss.
7. Beskriv föreningens tillgänglighet för Haningebor? Öppettider, telefontider?
Öppettider: 08.00 – 17.00, telefontid 08.30 - 09.30 samt andra tider i mån av tillgänglighet. Möjlighet att lämna meddelande och att ringa upp sedan.
Det är nära till pendeltåg, det finns bra parkeringsmöjligheter. De som besöker oss säger ofta att vår placering av lokal är mycket bra. Det är nära till arbetsplatser. De kan komma direkt från arbetet eller nära till arbetstid. Många påtalar också att vår hemsida är mycket tillgänglig och att vår telefonpassning är mycket bra.
8. Beskriv hur föreningen har ett tydligt barnperspektiv i sitt arbete?
Citat ur verksamhetsberättelse för 2018:
"Manscentrum har ett tydligt barnperspektiv. Antalet berörda hemmavarande barn (till män i samtal på Manscentrum) var år 2017 var 28 till antalet och är viktigt att notera, särskilt där våld förekommer i familjen. Manscentrums anställda är naturligtvis skyldig att göra orosanmälan i de fall, där risken finns att barn far illa enligt

socialtjänstlagen 14 kapitlet 1 § . Manscentrum är ofta tillfrågade när det gäller barn och ungdomsfrågor. En av Manscentrums anställda har lång erfarenhet av arbete inom barn och ungdomspsykiatrimottagning med fokus på anknytningsteoretiskt perspektiv.”

Manscentrums anställda frågar alltid de som besöker oss om de har barn, det är ofta en bra ingångsfråga att börja samtala kring. Vi frågar om hur många barn som finns i familjen och även om deras ålder. Alla föräldrar vill vara en bra förälder till sina barn. Alla barn har rätt till en uppväxt fri från våld, (artikel 19, barnkonventionen). Vår bedömning är att det är större chans hos våra besökare/klienter där det just nu är drygt 40% som besöker oss som uppger att de har problem med våld. Vi är lyhörda i denna fråga.

Bland Sveriges ungdomar är det 44% som uppger att de någon gång under sin uppväxt varit utsatta för någon form av barnmisshandel, och drygt 8% att varit utsatta för flera former av våld av vuxna under sin uppväxt.

Vi ger råd och stöd i dessa frågor. Vi anmäler alltid där vi upplever att det finns behov av det.

9. Hur säkerställer ni att personal och frivilliga har kompetens och är lämpliga för sitt uppdrag?

All personalen på Manscentrum har socionomutbildning och minst psykoterapeutkompetens motsvarande steg 1, en i personalgruppen är leg. psykoterapeut och doktorand. All personal på Manscentrum har ATV-utbildning.

Vi har inga frivilliga kopplade till verksamheten. Manscentrum är en professionell verksamhet som följer socialstyrelsens riktlinjer.

Manscentrum följer Rikskriscentrums riktlinjer.

De frivilliga organisationer vi samarbetar med är Brottsofferjouren och Kvinnojouren. Personal i de organisationerna har adekvat utbildning och lång erfarenhet inom respektive område.

10. Ni ombeds att visa hur ni arbetar systematisk med att följa och förbättra kvaliteten på sin verksamhet i enlighet med gällande lagar?

Manscentrum har tillsammans med Samordningsförbundet och Nynäshamns kommun tagit fram riktlinjer utifrån socialstyrelsen anvisningar.

Manscentrum uppfyller socialstyrelsens och Rikskriscentrums krav på professionalitet som innebär att den kris och våldsbehandling som erbjuds utförs av anställda med gedigen erfarenhet och lämplig utbildning. Manscentrum anställer enbart behandlade personal som har grundläggande psykoterapiutbildning eller jämförbar utbildning/kunskap samt att personalen har flerårig erfarenhet av arbete med män i kris och män som utövar våld i nära relation.

Manscentrums personal har anmälningsplikt enligt Sol 14:1

Manscentrum har tystnadsplikt en Sol 15:1

Manscentrum har handledning med psykoterapeutisk inriktning.

Manscentrum har i sitt dagliga arbete ett systematiskt förbättringsarbete i fokus. Utifrån detta har Manscentrum infört en rad förändringar så att arbetet blir effektivare med bättre resultat. Personal har kontinuerlig fortbildning och utifrån behovsanalys vi har också lämnat förslag på åtgärder för att förebygga våld bland infödda och nyanlända. Vi fann att det finns olika orsaker till våld i nära relationer i respektive grupp. Vi har infört onsdagsmöten med ordförande för att diskutera bl. a förbättringar.

Ger förslag på hur vi ska hantera det ökade behovet av stöd till män som vänder sig till oss med de begränsade resurser vi har.

11. Skicka kopia på era rutiner för systematiskt kvalitetsarbete, lex Sarah mm

Manscentrum är en förening som ej har myndighetsansvar. Vi har rutiner som vi följer avseende barn som far illa enligt socialtjänstlagen. Se svar kvalitét. Rutinen är om det kommer till kännedom om

brottslighet så anmäler vi. Det är samma praxis och rutiner som Manscentrum Stockholm och kriscentrum/Stickan i Gävle följer. Anmälningar har skett vid ett antal tillfällen.

12. Skicka sammanställning av inkomna synpunkter, klagomål, lex Sarah rapporter under senaste fyra åren.

Inga inkomna klagomål, men vi har polisanmält ett fall av kvinnomisshandel som resulterade i att mannen, trots anmälan, valde att fortsätta gå på samtal hos behandlaren.

Vi ser gärna att få era svar skriftligen snarast, senast 1 mars 2019.

Vänligen e-posta era svar till socialforvaltningen@haninge.se

Har ni frågor är ni välkomna att kontakta oss.

Sofia Nordgren
08-606 7307

Xerxes Fallah
08-606 7302